

REGULAMIN APARTAMENTY CHOPIN***

§ 1

1. Pokoje w Apartamentach wynajmowane są na okres umowy zawartej pomiędzy Klientem a Apartamentami Chopin.
2. Dostępność pokoi rozpoczyna się o godzinie 14.00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 12.00 w dniu zakończenia wynajmu.
4. Wszystkie należności za usługi noclegowe pobiera recepcja, która zobowiązana jest do wystawienia dowodu sprzedaży. Opłata za pobyt pobierana jest z góry chyba, że umowy stanowią inaczej.
5. Rezerwacje zachowują ważność do godziny 18.00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował wcześniej o zmianie godziny przyjazdu lub umowy stanowią inaczej.

§ 2

1. W związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości Gościa oraz w celu zawarcia umowy i wystawienia faktury VAT, Gość zobowiązany jest przed otrzymaniem klucza do pokoju okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający jego tożsamość.
2. Na podstawie okazanego dokumentu tożsamości Gość lub recepcja wypełnia Kartę Rejestracyjną Klienta. Prawidłowo wypełniona Karta Rejestracyjna Klienta potwierdza fakt zawarcia umowy z Gościem a dane w niej ujawnione stanowią podstawę do wystawienia faktury lub rachunku.
3. W przypadku odmowy okazania przez Gościa dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość, Personel obiektu może odmówić wydania klucza do pokoju .

§ 3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w umowie, Klient powinien zgłosić w Recepcji co najmniej 2 dni przed zakończeniem umowy wynajmu.
2. Apartamenty Chopin uwzględnią życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 4

1. Klient nie może przekazywać pokoju innym osobom,
2. Osoby które nie zostały zgłoszone w Karcie Rejestracji Klienta mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 istnieje obowiązek zgłoszenia dodatkowych osób przebywających z gośćmi w pokoju..
3. Apartamenty mogą odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Apartamentów, wyrządzając szkodę w mieniu , albo szkodę na osobie innego gości, pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.

§ 5

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług ,Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi personelowi niezwłoczną reakcję.
2. Apartamenty Chopin mają obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,,
 - d) sprząatanie pokoju co 14 dni (za dodatkową opłatą możliwość częstszego sprząatania) i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie
 - e) sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Wynajmujący dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§ 6

1. Na życzenie Klienta świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) budzenie o oznaczonej godzinie (telefonicznie),
 - c) przechowywanie (w czasie pobytu Gościa w obiekcie) pieniędzy, papierów wartościowych, i cennych przedmiotów, w szczególności przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Wynajmujący może odmówić przyjęcia tych rzeczy tylko wówczas, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają one zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca, chyba że sprzeciwiają się temu bezwzględnie przepisy prawa.

§ 7

1. Apartamenty Chopin ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 8

1. Parking przy obiekcie jest niestrzeżony i wolny od opłat. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz mienia pozostawionego poza budynkiem i w budynku bez nadzoru.

§ 9

1. W obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego .
 2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
- Apartamenty Chopin mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę lub też zaprzestać świadczenia usług i zażądać opuszczenia obiektu.

§ 10

2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych przedmiotów nie stanowiących wyposażenia pokoju.
4. Zabronione jest palenie tytoniu na terenie obiektu. Osoby nie stosujące się do tego zarządzenia będą obciążone kosztami doprowadzenia pomieszczeń do stanu pierwotnego oraz kosztami interwencji Straży Pożarnej jednak kwotą nie mniejszą niż 200zł.
5. Wprowadzanie zwierząt jedynie za zgodą personelu.

§ 11

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na koszt Gościa na adres przez niego wskazany.
2. W przypadku braku takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez okres maksymalnie 3 miesięcy.

§ 12

1. Niniejszy regulamin jest obowiązujący dla wszystkich osób przebywających i korzystających z usług Apartamentów Chopin.